

サービス付き高齢者向け住宅 なでしこ南台入居様アンケート

25名様のご利用者様、ご家族様にお答えいただきました。

質問		回答%					悪い	ご意見
		良い	4	3	2	1	無回答	
1	入居されるときにサービスの内容や費用に関しての説明は十分にされましたか	5 42	4 14	3 21	2	1 7	無回答 14	私は話は聞きませんでした。 デイサービスの休みを知りませんでした。
2	食事の提供時間・味・盛り付け・量・温度には満足していますか	5 35	4 28	3 28	2 7	1	無回答 7	5と4の複数回答あり 朝から魚はいらない。朝も肉類が欲しい 汁物の温度が低い。味が薄い。
3	入浴の回数や時間・介助法等に満足していますか	5 49	4 21	3 14	2 14	1	無回答	入浴の日が楽しみです。 週に三回にして欲しい。
4	トイレ介助や誘導方法・排泄介助には満足していますか	5 49	4 7	3 21	2	1	無回答 21	介助者のペースではなく介護される側の気持ちになって欲しい。 悪いなと思ってやってもらってる。
5	イベントやレクリエーションの回数内容には満足していますか	5 49	4 21	3 21	2	1	無回答 7	石岡近くをもっと見てみたい。
6	リハビリや健康管理には留意してもらっていますか	5 56	4 28	3 14	2	1	無回答	
7	個人情報の取り扱いは適切にされていると感じますか	5 49	4 21	3 14	2	1 7	無回答 7	他の人から色々言われる。 スタッフの私語が多い。
8	スタッフの接遇、入居者様への対応には満足していますか	5 63	4 21	3 14	2	1	無回答	いつも思いやりのある言葉を掛けてもらっている
9	食堂・トイレなどの清掃は行き届いていますか	5 63	4 28	3 7	2	1	無回答	満足しています。 床に食べこぼしや綿ぼこりがある。