

質問		良い					回答%	悪い	ご意見
		5	4	3	2	1	無回答		
10	苦情や相談を聞いてもらえていますか	49	21	21			7	聞いてもらえない 早く対応していただき何事も相談できる。	
11	いきいきとした生活を送れていますか またスタッフはそうなるよう取り組んでいますか	49	21	14	7		7	イキイキとはしていない。 取り組んでいない。	
12	入居して良かったと思えますか	77	14	7				最初は良かった。	

ご意見・ご要望

- ・超満足！！
- ・年をとると調子の良い日悪い日あります。参考の為現在のままでよいと思います。今後ともよろしく願いいたします。
- ・手浴マッサージやネイル等初めての体験です。また誕生祝いや節目の祝い事、平日スタッフの皆さんお忙しい中身近な品を工夫して手作り皆を喜ばせ楽しい時間を過ごさせて頂きありがとうございます。
- ・なでしこ南台にご縁があって幸せです。
- ・もう少し欲しいものが買えればいい。外に出て買い物をしたい。外に出て買い物をしたいが声を掛けてもらえない。スーパーでよいから行きたい。
- ・以前は乱暴な人がいたが今はとても丁寧にやってもらえている。
- ・デイサービスの雰囲気が良い。行きたくないがリハビリのために仕方なく行っている。
- ・職員も態度が悪い人がいる(威張っている)。良い人もいる。
- ・食べ物野菜・煮物ばかりでなく刺身とか佃煮とかが食べたい。
- ・汁物やメインが冷めているときがある。出来れば温度に気を付けてほしい。

貴重なご意見ありがとうございました。

皆様のご期待に添えるようスタッフ一同努力していきたいと思っておりますので今後ともよろしく願いいたします。